



Byggsäkerhet
Toppnock AB

Betalnings- och beställningsvillkor – vår orderbekräftelse är en accept av er beställning med villkor enligt nedan

Betalningsvillkor är 30 dagar, såvida inte annat skriftligen är överenskommet. Vid försenad betalning har Byggsäkerhet rätt att ta ut dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagstadgad påminnelseavgift. Byggsäkerhet behöver kundens angivna fakturaadress, gärna e-post, för fakturering. Även fysisk faktureringsadress krävs. Kunden ansvarar för att rätt adressuppgifter för fakturering, inklusive eventuella VAT- och PO-nummer etc, meddelas till Byggsäkerhet omgående efter beställning/intresseanmälan och före leverans.

Om ingen särskild fakturaadress är angiven kommer faktura att skickas till den e-postadress som kunden nyttjat vid beställningen eller intresseanmälan, alternativt fysisk adress. Om kunden uppgett otillräckliga eller felaktiga faktureringsuppgifter som föranleder ytterligare efterarbete eller kreditering och omfakturering så tillkommer en avgift om 1.000:- SEK samt att det nya betalningsvillkoret istället kortas ner till tio dagar. Om det efter leverans krävs ytterligare arbete för fakturering, t ex vendor vetting eller annan kvalitetsprocess, så kommer relevant administrativ arbetstid för Byggsäkerhet också att faktureras. Byggsäkerhet förbehåller sig rätten att fordra förskottsbetalning i de fall kunden har en svagare finansiell bärighet, för utländska företag eller annat skäl. Moms tillkommer på alla priser.

Avbokning och ombokning: Byggsäkerhet tillämpar full debitering vid avbokning 7 dagar, eller senare, före leverans och halv debitering vid avbokning 14 dagar eller senare, och 25% debitering på orderbelopp vid avbokning 30 dagar före leverans. Eventuella utlägg som inte kan återkallas debiteras beställaren.

Ombokning som avbokas debiteras alltid till fullpris, såvida inget särskilt avtalats. Andra avbokningsregler kan avtalas separat vid företagsanpassad utbildning. Avbokning ska vara skriftlig.

Upphovsrätt: Kursdeltagare som gör ett visst urval med skärmdumpar eller fotografier från utbildningsmaterialet och utbildningen är välkommen att göra det, men endast för personligt eller internt bruk. Filmning och ljudupptagning medges endast efter särskilt tillstånd. Kursdeltagare ska beakta skyldigheter och förbud enligt gällande dataskyddsförordning.

Byggsäkerhet ger kvalitet och säkerhet i utbildning, uppdrag och konsultation som utgår från lag- och branschkrav och erinrar samtidigt om kundens eget ansvar för

arbetsmiljö, egna ekonomiska förehavanden, arbetsledning och beslut samt de konsekvenser som kan följa därigenom. En order eller bokning från kund utifrån information om kurs på vår hemsida eller utskick etc är att betrakta som gällande i samband med att Byggsäkerhet bekräftar och därmed accepterar ordern. Bekräftelsen ska också innehålla eller länka till dessa villkor, som finns tillgängliga vid bokning. Kunden befriar Byggsäkerhet från allt relaterat ansvar i form av ekonomiska anspråk vid uppkomna kundfordringar, skadestånd, myndighetskrav eller annan olägenhet, t ex rättegångskostnader och övriga kostnader vid förenklade tvistemål.

Utbildning ges i god branschnorm och ska med rätt förutsättningar ge den kompetens som avses. Vissa kurser kan förutsätta egenstudier och praktisk tillämpning för att kunna ge fullgod färdighet, och det är arbetsgivarens ansvar att i samråd med sina medarbetare följa upp utbildning med lämpliga tillämpningsmoment och eventuella praktiska övningar. Utbildning är inte en garanti för att erhålla utbildningsbevis, särskilt inte där validering, prov och tester avser att särskilja kompetens från den som behöver utvecklas ytterligare.

Vid samtliga utbildningar ska kursdeltagare medföra och vara beredd att uppvisa giltig ID-handling, med foto och namnteckning.

Vid utbildning i arbetsplattformar enligt Liftutbildningsrådet och AFS 2023:11, sk Lift-utbildning, är kunden ansvarig för att informera deltagare om att medföra klädsel för praktisk övning samt skyddsskor enligt EN ISO 20345, klass S1 (tåhätta och slutet hälområde). Byggsäkerhet förbehåller sig rätten att på kundens bekostnad köpa in skor till kursdeltagare om behovet inte går att lösa på annat enklare sätt.

Vid utbildning i Heta Arbeten®, som sker genom Brandskyddsföreningen (SBF), beakta särskilt deras krav:

- Deltagare måste under utbildningen kunna uppvisa giltig ID-handling, med foto och namnteckning.
- I utbildningen ingår en släckövning. Se till att ha oömma kläder som täcker både armar och ben. Kläder av lättantändligt material såsom fleecetröjor eller fluffiga täckjackor är inte lämpliga.
- Medför surfplatta eller smartphone som ska kunna installera en app Heta Arbeten®. Utbildningen avslutas med en digital certifiering. Denna ska utföras på plats vid utbildningstillfället och kräver en dator, surfplatta eller smartphone med internetuppkoppling.

- Efter godkänt resultat på certifieringstestet får deltagaren ett certifikat. Detta är giltigt i fem år.
- Ett digitalt certifikat finns tillgängligt på Mina sidor i samma stund du klarat certifieringstestet – www.hetaarbeten.se. Samtliga uppgifter finns också på Brandskyddsföreningens app Heta Arbeten®.
- Ett fysiskt certifikat kan, som tillval, skickas från Brandskyddsföreningen till kund. Beställning görs av kunden själv via samma app och leveranstiden är ca en vecka.

Kurs genomförs på svenska, eller annat överenskommet språk med eller utan tolk. Kursdeltagare som inte i tillräcklig omfattning behärskar överenskommet språk kan komma att avvisas från utbildningen utan avdrag på debiteringen. Tolk måste vara fysiskt närvarande med kursdeltagaren. Tolk som saknar tillräckliga kunskaper och som kund tillhandahållit, föranleder också avbruten utbildning utan avdrag på debitering.

Kursdeltagare är under genomförd utbildning försäkrad genom sin arbetsgivare eller genom egen försorg, inte genom Byggsäkerhet.

Riskbedömningar och relaterade säkerhetsåtgärder är baserade på kvalitetssäkrade utbildningsplaner genomförda av styrande branschorgan och Byggsäkerhet, varvid ingen deltagare ska utsättas för särskilda risker, givet att denne följer anvisningar under kursen så som under ordinarie arbetsledning. Byggsäkerhet förbehåller sig rätten att avskilja kursdeltagare som inte i tillräcklig omfattning följer givna anvisningar.

Utbildningsbevis ingår i många av våra utbildningar. Kursdeltagare som förlorat sitt utbildningsbevis eller certifikat kan beställa ett nytt, och debiteras 750 kr per styck. Byggsäkerhet ansvarar inte för utbildningsbevis som returneras med anledning av otillräckliga adressuppgifter som kunden uppgett. Förlorat certifikat för Heta Arbeten beställs genom Brandskyddsföreningen.

Ovanstående villkor och förbehåll ger kunden alltjämt lagenlig reklamationsrätt, vilken ska kunna motiveras och styrkas. Byggsäkerhet är alltid öppen för synpunkter som syftar till kvalitetsutveckling och ger mer än gärna kompensation för uppenbara brister i leverans.

Vid tveksamheter ska denna svenska version ges tolkningsföreträde före den engelska versionen.